

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Por favor, tómese unos minutos para revisar estos Términos y Condiciones. El uso del sitio web de Direcciones Hidráulicas “Marco”, como se define a continuación, constituye su acuerdo para seguir estos Términos y Condiciones y regirse legalmente por ellos. Si no encuentra la respuesta que está buscando, póngase en contacto con nosotros.

### **COOKIES**

Para aprovechar muchas de las funciones del sitio web [marcodh.mx](http://marcodh.mx) primero deberá habilitar las cookies en su navegador web. Una cookie es una pieza pequeña de información que se almacena en su navegador y que ayuda a que los sitios web y múltiples servidores puedan reconocerlo. En el caso de [marcodh.mx](http://marcodh.mx), su archivo de cookies le permite navegar por todo nuestro sitio sin tener que iniciar sesión cada vez que va a un servicio personalizado diferente.

Por ejemplo, si no estuviesen habilitadas las cookies en su computadora cuando visita [marcodh.mx](http://marcodh.mx), tendría que volver a ingresar la información de su vehículo cada vez que busque una refacción.

### **NORMAS Y REGLAS**

El sitio web de Direcciones Hidráulicas “Marco” [www.marcodh.mx](http://www.marcodh.mx) (“el sitio web”) y todos los servicios del sitio web son proporcionados por Direcciones Hidráulicas “Marco” o sus empresas subsidiarias o afiliadas en México (“Direcciones Hidráulicas “Marco””) y están sujetos a los siguientes avisos, términos y condiciones. Asimismo, cuando usted utilice el sitio web o los servicios del sitio web, se encontrará sujeto a las normas, principios, políticas, términos y condiciones aplicables a tales servicios. Al acceder y utilizar el sitio web, usted está de acuerdo en quedar legalmente obligado y por tanto aceptar todos los términos y condiciones de uso aquí mencionados, lo cual constituye un acuerdo formal entre usted y Direcciones Hidráulicas “Marco”. Si no está de acuerdo con cualquiera de los términos y condiciones aquí establecidos, no utilice el sitio web ni ninguno de los servicios que ofrece:

### **Derechos reservados**

Todos los contenidos incluidos en el sitio web, tales como texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio y software son propiedad o están bajo licencia de Direcciones Hidráulicas “Marco” o de sus proveedores de contenido y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de México, Estados Unidos y/o internacionales. La recopilación (entiéndase la recolección, disposición y montaje) de todos los contenidos del sitio web son de propiedad exclusiva de Direcciones Hidráulicas “Marco” y está protegida por las leyes de propiedad intelectual de México e internacionales, además de las leyes de presentación comercial estatales y federales. Todo el software utilizado en el sitio web es propiedad de Direcciones Hidráulicas “Marco” o de sus proveedores de software y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de México, de los Estados Unidos y/o internacionales. El contenido y software en el sitio web puede ser utilizado como una fuente de información

automotriz y de compras. Queda estrictamente prohibido cualquier otro uso, incluida la reproducción, modificación, distribución, transmisión, reimpresión, exhibición o ejecución de los contenidos del sitio web. Usted no puede copiar, descargar, reproducir, modificar, publicar, distribuir, transmitir, transferir o crear obras derivadas del contenido, ni de cualquier parte de este, sin antes obtener autorización por escrito por parte de Direcciones Hidráulicas “Marco”. Direcciones Hidráulicas “Marco” no garantiza que el uso que haga del contenido y los materiales exhibidos en el sitio web no infringirá derechos de terceros. En caso de que se le autorice a subir información al sitio web, la misma deberá cumplir estrictamente con todas las normas de propiedad intelectual vigentes según las leyes de México, Estados Unidos o internacionales, eximiendo a Direcciones Hidráulicas “Marco” de cualquier tipo de responsabilidad o reclamación que surja a causa de una violación de derechos de autor.

#### **uso del sitio**

No podrá reproducirse, duplicarse, copiarse, venderse, revenderse o explotarse de ninguna otra forma con fines comerciales ni el sitio web o parte del sitio web sin el permiso expreso de Direcciones Hidráulicas “Marco”. Direcciones Hidráulicas “Marco” se reserva el derecho de negar el servicio, cancelar cuentas y/o pedidos a su discreción, incluyendo, sin limitación, cuando Direcciones Hidráulicas “Marco” considere que la conducta del cliente viola las leyes aplicables o es dañina para los intereses de Direcciones Hidráulicas “Marco”. Queda estrictamente prohibido cualquier uso de los contenidos del sitios web mediante marcos sin la autorización previa por escrito de Direcciones Hidráulicas “Marco”.

#### **Avisos acerca del software, documentos y servicios disponibles en este sitio web**

Direcciones Hidráulicas “Marco” y sus proveedores no emiten garantía alguna con respecto a la idoneidad de la información contenida en los documentos, información y gráficos relacionados publicados en este servidor para cualquier propósito. Todos los documentos, la información y los gráficos relacionados se proporcionan tal como aparecen en el sitio web, sin garantía de ningún tipo. Por el presente, Direcciones Hidráulicas “Marco” y sus proveedores renuncian a cualquier tipo de responsabilidad con respecto a todas las garantías y condiciones respecto de esta información, incluidas todas las garantías implícitas y condiciones de comercialización, idoneidad para un propósito en particular, de título y de no violación de derechos. En ningún caso Direcciones Hidráulicas “Marco” o sus proveedores serán responsables de cualquier daño que resulte por la pérdida de uso, de datos o de lucro, que surja o esté relacionada con el uso o desempeño del software, documentos, prestación o falta de prestación de servicios, o la información disponible de los sitios web o los servidores que albergan a los sitios web. En caso de que la ley estatal aplicable relevante no permita la limitación de la responsabilidad tal y como se establece anteriormente (de modo que esta limitación de la responsabilidad no se aplique a usted), Los documentos, la información y los gráficos relacionados publicados en el sitio web o en los servidores que albergan al sitio web podrían incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Además, algunos símbolos y caracteres podrían no mostrarse correctamente. De forma periódica se agregan cambios a la información aquí presentada. En cualquier momento Direcciones Hidráulicas “Marco” y sus proveedores podrán realizar mejoras o cambios en el(los) producto(s) y/o servicio(s) que se describen en los sitios web. Además,

Direcciones Hidráulicas “Marco” no asume ninguna responsabilidad ni será responsable por cualquier daño a su computadora, o que resulte de cualquier virus que pueda infectar su computadora u otra propiedad debido al acceso, uso, navegación en el sitio web, descarga de cualquier material, datos, texto, imágenes, videos o audio del sitio web.

### **Reseñas, retroalimentación y comentarios**

Direcciones Hidráulicas “Marco” podrá permitir a los visitantes de su sitio que publiquen reseñas, comentarios y otro contenido en el sitio web. Si usted publica reseñas, comentarios u otro contenido en cualquiera de los sitios web o envía preguntas o comentarios a Direcciones Hidráulicas “Marco”, otorga a Direcciones Hidráulicas “Marco” el derecho no exclusivo, sin derecho a regalías, perpetuo, irrevocable y completamente traspasable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir y exhibir tales reseñas, comentarios u otro contenido en todo el mundo y en cualquier medio de conformidad con lo establecido en las leyes de propiedad intelectual de México, Estados Unidos y/o internacionales. Usted también concede a Direcciones Hidráulicas “Marco” y a sus sublicenciarios el derecho para usar el nombre que ha enviado con cualquier reseña, comentario u otro contenido, en caso de existir, en conexión con tal reseña, comentario u otro contenido. Usted manifiesta y garantiza que posee o controla todos los derechos de las reseñas, comentarios u otro contenido que publica en este sitio y que el uso de sus reseñas, comentarios u otro contenido por Direcciones Hidráulicas “Marco” no infringirá ni violará los derechos de terceros, eximiendo a Direcciones Hidráulicas “Marco” de cualquier tipo de responsabilidad sobre lo antes mencionado y que usted será el único responsable por cualquier reclamación, demanda o acción legal sobre dicho contenido.

### **Enlaces a sitios de terceros**

Algunos enlaces le permitirán abandonar el sitio web. Los sitios enlazados no están bajo el control de Direcciones Hidráulicas “Marco” y Direcciones Hidráulicas “Marco” no es responsable del contenido de ningún sitio enlazado o cualquier enlace contenido en un sitio enlazado, así como tampoco de ningún cambio o actualización en tales sitios. Direcciones Hidráulicas “Marco” no es responsable de las transmisiones web ni de ninguna otra forma de transmisión recibida de cualquier sitio enlazado. Direcciones Hidráulicas “Marco” proporciona estos enlaces únicamente para su conveniencia y la inclusión de cualquier enlace no implica que Direcciones Hidráulicas “Marco” avale dicho sitio. Direcciones Hidráulicas “Marco” no asume responsabilidad alguna ni será considerado responsable por ningún tipo de daño, reclamación o acción legal.

### **Enlaces**

Otros sitios pueden enlazar al sitio web solo bajo los términos y condiciones de la política de enlaces de Direcciones Hidráulicas “Marco”, la cual deberá solicitarse al Email [asistencia@marcodh.mx](mailto:asistencia@marcodh.mx).

### **Enmarcamiento**

Direcciones Hidráulicas “Marco” prohíbe expresamente el uso parcial o total mediante marcos de cualquier contenido que se encuentre dentro del sitio web.

#### **Política de envío de ideas no solicitadas**

Direcciones Hidráulicas “Marco” no acepta ni considera ideas no solicitadas, incluidas aquellas para nuevas campañas de publicidad, nuevas promociones, nuevos productos o tecnologías, procesos, materiales, planes de comercialización o nombres para nuevos productos. Por favor, no envíe ningún diseño artístico original, muestras, demostraciones u otro tipo de obras. El único propósito de esta política es evitar disputas o malentendidos potenciales en caso de que los productos o estrategias de comercialización de Direcciones Hidráulicas “Marco” puedan parecer similares a las ideas enviadas a Direcciones Hidráulicas “Marco”. Por favor, no envíe sus ideas a Direcciones Hidráulicas “Marco” ni a cualquier persona en Direcciones Hidráulicas “Marco” si no han sido solicitadas. Si, a pesar de esta petición, envía cualquiera de sus ideas o conceptos, Direcciones Hidráulicas “Marco” no ofrece ninguna garantía de que sus ideas y materiales serán tratados como confidenciales o de propiedad privada. El envío de cualquier tipo de ideas como se menciona más arriba no constituirá ningún tipo de aceptación de dicha propuesta.

#### **Ofertas en línea y cupones**

Direcciones Hidráulicas “Marco” podrá presentar ofertas y especiales en su sitio web. Los términos y condiciones de las ofertas y especiales pueden variar. Los términos y condiciones para las ofertas y especiales individuales en cada sitio podrán encontrarse (i) como parte de la oferta en el sitio web, (ii) como parte del folleto promocional de la tienda correspondiente, o (iii) en la tienda local de Direcciones Hidráulicas “Marco”. Todas las ofertas serán válidas de conformidad con los términos y condiciones que se presentan en la oferta, y hasta agotar existencias.

#### **Productos en existencia**

Todos los productos ofertados en este sitio web o en cualquiera de las tiendas de la República Mexicana, incluyendo aquellos productos en liquidación o en oferta, están sujetos a disponibilidad en tienda o hasta agotar existencias.

#### **Marcas registradas**

DHM, DIRECCIONES HIDRÁULICAS “MARCO”, “MARCO” DIRECCIONES HIDRÁULICAS y el diseño, y todos y cualquier otro gráfico, logotipos y nombres de servicio de Direcciones Hidráulicas “Marco” a los que se hacen referencia aquí o son proporcionados por Direcciones Hidráulicas “Marco” se tratan de marcas de servicio o marcas comerciales que son propiedad de Direcciones Hidráulicas “Marco” U otorgadas en licencia a Direcciones Hidráulicas “Marco” de o sus afiliadas o subsidiarias y que todos los derechos sobre el logotipo que no se otorguen en el presente quedan reservados a Direcciones Hidráulicas “Marco” y sus subsidiarias y

afiliadas. Estas marcas comerciales no pueden ser utilizadas en conexión con ningún producto o servicio que no sea de Direcciones Hidráulicas “Marco” en una forma tal que pudiera causar confusión entre los clientes, o en cualquier manera que denigre o desacredite a Direcciones Hidráulicas “Marco”, de conformidad con la Ley Federal de Propiedad Intelectual de México o con cualquier ley o disposición aplicable internacional o de los Estados Unidos. Todas las demás marcas comerciales que no son propiedad de Direcciones Hidráulicas “Marco”, sus subsidiarias o afiliadas y que aparezcan en el sitio web son propiedad de sus respectivos dueños, quienes pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Direcciones Hidráulicas “Marco”. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio que aparecen en el sitio web son propiedad de sus respectivos dueños.

### **Ley vigente**

Este sitio es creado y controlado por Direcciones Hidráulicas “Marco” de México, S. de R.L. de C.V., Por tal motivo, las leyes de México regirán estas exenciones de responsabilidad, términos y condiciones sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes y cualquier acción legal relacionada con el sitio web o los servicios del sitio web se presentará únicamente en León Guanajuato. Direcciones Hidráulicas “Marco” se reserva el derecho de realizar cambios a este sitio y a las exenciones de responsabilidad, términos y condiciones en cualquier momento.

Nuestra dirección

En México:

Costa Rica #614 Loma Bonita

León Guanajuato México

[www.marcohdh.mx](http://www.marcohdh.mx)

Cualquier derecho que no se otorgue expresamente en el presente queda reservado.

Contacta a Direcciones Hidráulicas “Marco” mediante correo electrónico con cualquier pregunta o problema, según corresponda.

Contacta en [contacto@marcohdh.mx](mailto:contacto@marcohdh.mx) para cualquier pregunta o problema respecto sus productos o servicios.

Aviso de derechos reservados

©2020 Direcciones Hidráulicas “Marco”. Todos los derechos reservados.

### **ACUERDO DE ENLACES**

Gracias por tu interés en colocar enlaces a la página de inicio de [Marcohdh.mx](http://Marcohdh.mx) en tu(s) sitio(s) web. Si te gustaría colocar un enlace en tu(s) sitio(s) web, es necesario que hagas lo siguiente:

Imprime el acuerdo.

Brinda toda la información solicitada.

Firma con tu nombre en la parte inferior del acuerdo o pide que lo firmen los representantes autorizados de tu compañía, según corresponda.

Puedes enviar la información solicitada al correo electrónico [contacto@marcodh.mx](mailto:contacto@marcodh.mx) .

Dentro de diez (10) días hábiles a partir de la recepción de este documento completo, recibirás un correo electrónico con los logotipos de Direcciones Hidráulicas “Marco”, los cuales puedes colocar en tu sitio web exclusivamente con fines de enlace.

Descarga el acuerdo de enlaces de [Marcodh.mx](http://marcodh.mx)

#### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última modificación: 19 de julio de 2021

#### RESPONSABILIDADES DE DIRECCIONES HIDRÁULICAS “MARCO”

El presente aviso de privacidad emitido por Direcciones Hidráulicas “Marco” de México, S. de R.L. de C.V., y/o sus empresas afiliadas y subsidiarias en México (“Direcciones Hidráulicas “Marco”) y el titular de la información establecen la manera en que será manejada su información por Direcciones Hidráulicas “Marco”, así como la finalidad para la que fue recabada, de conformidad con lo previsto en los Artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sus modificaciones y/u otras legislaciones o normas aplicables o conexas (en conjunto, la “Ley”). Este aviso de privacidad no se aplica a Direcciones Hidráulicas “Marco”, Inc. ni a sus empresas afiliadas y subsidiarias que se encuentren en otros países que no sean México. Direcciones Hidráulicas “Marco” respeta y protege el derecho a la privacidad y protección de los datos personales, los cuales están amparados por la Ley. Direcciones Hidráulicas “Marco” será el encargado de la base de datos en donde será almacenada dicha información, así como también del almacenamiento y vigilancia de la misma, asimismo, la información recopilada se encuentra debidamente resguardada de conformidad con las disposiciones de seguridad administrativa, técnica, física y demás cuidados y medidas de seguridad que son establecidos en la Ley, para proteger la información de posibles daños, pérdidas, alteración y/o acceso no autorizado.

Con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales, recomendamos leer la siguiente información. Este aviso de privacidad estará disponible en todo momento en el sitio web <http://www.marcodh.mx>

Se entiende que usted, como titular de los derechos, consiente y acepta tácitamente que sus datos sean tratados en la forma establecida en este aviso de privacidad y en estos Términos y Condiciones hasta tanto nos manifieste su oposición mediante notificación por escrito, de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares u otras reglamentaciones vigentes en México. Dicha notificación

por escrito debe enviarse a Costa Rica 614 Colonia Loma Bonita. C. P. 37420, o por correo electrónico a [contacto@marcodh.mx](mailto:contacto@marcodh.mx) Atención: Departamento de Relaciones Laborales y Asuntos Corporativos.

#### USO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales e información recibida serán utilizados por Direcciones Hidráulicas “Marco” y quedarán registrados en la base de datos de Direcciones Hidráulicas “Marco”. Cualquier otra información personal, sensible o de cualquier otra índole, se tratará de conformidad con lo establecido en la Ley con respecto al tipo de información.

Los datos personales recopilados o que se recopilan podrán incluir, entre otros, los siguientes: nombre completo, número de teléfono, correo electrónico, compañía o entidad, puesto, ciudad o estado, datos laborales, información migratoria, datos financieros y activos, y otros datos que de manera extraordinaria puedan ser proporcionados por usted (los "Datos Personales"). Los Datos Personales obtenidos de usted, ya sea personalmente o por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, no serán divulgados total ni parcialmente de conformidad con lo establecido en este aviso de privacidad.

El objetivo y alcance del uso y manejo de los Datos Personales por parte de Direcciones Hidráulicas “Marco” incluyen lo siguiente:

Promocionar productos y servicios ofrecidos por Direcciones Hidráulicas “Marco” o sus empresas afiliadas y subsidiarias, incluido, a título enunciativo mas no limitativo:

Soporte de los medios tradicionales (TV, radio, circulares, etc.) según el plan promocional.

Incentivar el tráfico de clientes hacia las tiendas por medio de servicios gratis de valor agregado (verificación de alternadores, cambio de baterías, etc.).

Soporte y cumplimiento de transacciones, en línea o fuera de línea, de una marca u oferta específica.

Comunicar por medio de correo electrónico, mensaje de texto, teléfono, redes sociales o cualquier otro medio tecnológico:

Nuevas líneas de productos.

Nuevos servicios.

Información útil basada en los intereses del cliente sobre tareas populares para “Hazlo tú mismo” (DIY) y así generar la participación en temas tales como:

Mantenimiento del auto.

Reparación del auto.

Personalización de autos.

Accesorios para autos, etc.

Inauguración de nuevas tiendas.

Confirmar su identidad y la veracidad de la información proporcionada, incluidos los beneficiarios, referentes, deudores solidarios, garantías o fiadores, según corresponda.

Integrar archivos, bases de datos y sistemas de información.

Dar cumplimiento a las disposiciones de “Conoce a tu cliente” (Know Your Customer) para la prevención del lavado de dinero, ya sea en forma directa o como un tercero involucrado en una relación jurídica.

Administrar y otorgar premios, sistemas de acumulación de puntos y otros programas de fidelidad, y si corresponde, los procesos de recopilación que puedan resultar de la relación jurídica.

Realizar análisis de viabilidad y riesgo crediticio; cumplir con las reglamentaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de vigilancia por video, acceso a las instalaciones y áreas restringidas.

Permitir el acceso a cualquiera de los edificios en los cuales se encuentren las oficinas y sucursales.

Informar o invitarlo a participar en nuestras actividades sin fines de lucro de participación en la comunidad con el objetivo de promover el desarrollo de los individuos por medio de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales.

Realizar análisis estadísticos, generar modelos de información y/o perfiles y comportamientos predecibles.

Permitir la participación en encuestas, sorteos y promociones.

Gestionar la devolución de productos y reembolso de dinero.

Usted declara y garantiza que los datos personales proporcionados a Direcciones Hidráulicas “Marco” son veraces y que usted es responsable de comunicar a Direcciones Hidráulicas “Marco” cualquier enmienda o cambio en los datos personales.

#### LIMITACIONES DE USO

Usted tiene el derecho a acceder y conocer los detalles del propósito de sus Datos Personales en posesión de Direcciones Hidráulicas “Marco”, para rectificarlos en caso de que sean incorrectos o para pedir la cancelación de dichos Datos Personales cuando considere que ya no son necesarios para los fines que justificaban su recopilación, así como también oponerse al tratamiento de estos derechos por cualquier causa legítima (derechos “ARCO”). Por consiguiente, usted tiene el derecho a limitar el uso y divulgación de sus datos, así como también de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de estos. A fin de ejercer los derechos antes mencionados, deberá enviar una solicitud formal que cumpla con los términos establecidos en la Ley, incluida una copia de su identificación personal, al Departamento de Relaciones Laborales y Asuntos Corporativos a la dirección indicada más arriba o por correo electrónico a [asesoria@marcodh.mx](mailto:asesoria@marcodh.mx) ; Atención: Departamento de Relaciones Laborales y Asuntos Corporativos.

La obligación de acceso se cumplirá cuando: i) los datos estén a disposición del titular de derechos o si ii) mediante la emisión de copias por medios magnéticos, ópticos, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio que se considera apropiado o adecuado.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS

En ciertas circunstancias, Direcciones Hidráulicas “Marco” transferirá sus datos a sus afiliadas, subsidiarias, compañías matrices o cualquier otra parte relacionada, así como también a terceros que tienen relaciones contractuales o comerciales con Direcciones Hidráulicas “Marco”. Direcciones Hidráulicas “Marco” también estará autorizada a transferir sus datos personales en casos específicos según lo establece la Ley, incluidos de manera enunciativa más no limitativa:

Si Direcciones Hidráulicas “Marco” se ve obligado a divulgar sus datos personales por resolución judicial, por requerimiento de la ley, en el marco de un procedimiento judicial y/o por requerimiento formal de una autoridad gubernamental, tanto de México como del exterior, en cuyo caso Direcciones Hidráulicas “Marco” podrá divulgar información acerca de usted si Direcciones Hidráulicas “Marco” considera que dicha divulgación es necesaria o conveniente por razones de seguridad nacional, para cumplir con tal requerimiento o con la legislación vigente o por cualquier otro motivo trascendente para el orden público o en donde Direcciones Hidráulicas “Marco” tenga jurisdicción.

Direcciones Hidráulicas “Marco” también podrá divulgar información relativa a usted si Direcciones Hidráulicas “Marco” determina que dicho acto es razonablemente necesario para velar por el cumplimiento de estos Términos y Condiciones y/o proteger sus operaciones y/o a sus usuarios, accionistas, funcionarios, empleados o representantes legales. Además, en caso de fusión, reestructuración, bancarota, insolvencia o venta podremos transferir al tercero correspondiente todos aquellos datos de carácter personal que hayamos recopilado.

#### CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD Y CÓMO SE COMUNICARÁN

Direcciones Hidráulicas “Marco” se reserva el derecho de efectuar cualquier cambio o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para el cumplimiento de futuras legislaciones, reglamentaciones o jurisprudencia, o a los fines comerciales de Direcciones Hidráulicas “Marco”, sus políticas internas o prácticas de mercado, o por cualquier otra razón, siempre y cuando tales cambios se ajusten a los requerimientos de la Ley.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad será publicado en el sitio web <http://www.marcodh.mx>.

Actualizado el 22 de julio de 2021.

## GARANTÍAS

Última modificación: 22 de julio de 2021

Cuando compras una refacción, en una de las tiendas Direcciones Hidráulicas “Marco”, bajo una garantía de Direcciones Hidráulicas “Marco”, la información de tu garantía se ingresa automáticamente en la base de datos nacional para garantías de Direcciones Hidráulicas “Marco”. Si necesitas devolver una refacción bajo garantía, por favor, llévala a cualquier tienda Direcciones Hidráulicas “Marco” ubicada en la República Mexicana.

Para saber más acerca de garantías específicas, selecciona uno de los siguientes enlaces a continuación:

### Garantía limitada de Direcciones Hidráulicas “Marco”

Todas las refacciones y accesorios de Direcciones Hidráulicas “Marco”, excepto aquellos que se mencionan arriba, están cubiertos por su garantía limitada. La duración de la garantía limitada de Direcciones Hidráulicas “Marco” varía para cada refacción. Para conocer la duración de la garantía de tu refacción, por favor, consulta nuestro catálogo en línea de Refacciones y Accesorios.

### GARANTÍA LIMITADA DE DIRECCIONES HIDRÁULICAS “MARCO” (solo en la República Mexicana)

Si la refacción presenta fallas durante el período de garantía mostrado en tu recibo, lleva la refacción a cualquier tienda Direcciones Hidráulicas “Marco” ubicada en la República Mexicana y recibirás, un reemplazo por una refacción idéntica en caso de estar disponible o el reembolso del precio de la parte defectuosa. La garantía no incluye daños causados por la mala utilización, abuso, otras refacciones defectuosas, instalación incorrecta, ni por el uso marino, comercial o por todo terreno. Las garantías en las refacciones de reemplazo cubren la porción no utilizada de la garantía original o 90 días naturales, lo que resulte mayor. Las garantías pierden vigencia cuando vendes o transfieres tu vehículo.

ESTA GARANTÍA LIMITADA REPRESENTA LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE DIRECCIONES HIDRÁULICAS “MARCO” PARA CUALQUIER REFACCIÓN O PRODUCTO. DIRECCIONES HIDRÁULICAS “MARCO” NO HACE MÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITAS PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. DIRECCIONES HIDRÁULICAS “MARCO” NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, FORTUITO O CONSECUENTE.

Algunos estados no permiten las limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación en los daños fortuitos o consecuentes, por lo que las limitaciones arriba mencionadas podrían no aplicar para ti. Esta garantía te brinda derechos legales específicos y podrías tener otros derechos que varían de un estado a otro.

Todas las refacciones de Direcciones Hidráulicas “Marco”, excepto aquellas que se mencionan arriba, están cubiertas por nuestra garantía limitada. La duración de la garantía limitada de Direcciones Hidráulicas “Marco” varía para cada refacción. Para determinar la duración de la garantía para tu refacción, por favor, consulta nuestro catálogo en línea de Refacciones y Accesorios.

## PEDIDOS SEGUROS

Direcciones Hidráulicas “Marco” de México S. de R.L. de C.V., y sus empresas afiliadas y subsidiarias en México están comprometidos con la protección de la información de sus clientes y utiliza tecnología estándar en la industria para proteger sus datos. Nuestras Políticas de Privacidad describen cómo Direcciones Hidráulicas “Marco” de México S. de R.L. de C.V. y sus afiliadas y subsidiarias en México recopilan, usan y protegen su información Refacciones o accesorios.

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN EN TIENDA

Última modificación: 22 de julio de 2021

## RESPONSABILIDADES DE DIRECCIONES HIDRÁULICAS “MARCO”

### Condiciones generales

Para solicitar la devolución de un artículo (por cambio, reembolso y/o garantía), es necesario que hayas realizado su compra en una de nuestras tiendas de Direcciones Hidráulicas “Marco” en México.

### Requisitos de devolución en tienda

Puedes devolver un artículo en cualquiera de nuestras tiendas en México cumpliendo con los siguientes requisitos:

#### Devolución de artículo en condición original

Devuelve el artículo en su condición y empaque originales, junto con su recibo o factura original, dentro de los primeros 10 días naturales a partir de la fecha de compra para solicitar su reembolso. Los artículos deben contener todos los instructivos, manuales y/o accesorios originales indicados en el empaque. La solicitud de devolución será negada si el artículo fue utilizado y/o instalado.

#### Devolución por garantía de artículo defectuoso

Devuelve un artículo defectuoso dentro de su período válido de garantía, junto con su recibo o factura original para solicitar su reembolso. Debes drenar todos los líquidos del artículo, en caso de tenerlos, antes de devolverlo.\*

Si al momento de la compra registraste tu nombre y teléfono en la base de datos de garantías de Direcciones Hidráulicas “Marco”, puedes consultar en tienda si tu artículo todavía tiene garantía.

No se recibirán artículos en garantía que muestren daños por mal uso y/o instalación por parte del cliente.

#### Devolución de casco

Devuelve el casco de la refacción reemplazada, junto con el recibo o factura original de la nueva refacción que adquiriste.

El casco será inspeccionado por el personal de tienda y cuando pase la inspección recibirás el reembolso por el valor del casco devuelto. Si el casco no pasa la inspección, no habrá reembolso y se te devolverá el casco.

Toda devolución de cascos se considera como una transferencia de propiedad por lo que Direcciones Hidráulicas “Marco” no estará obligado a devolverte el casco en caso de que desees recuperarlo.

#### Reembolsos

Al devolver un artículo, el reembolso que recibirás dependerá de la forma de pago que hayas utilizado en el momento de su compra.

#### **Política de tarjetas de regalo**

Las venta de tarjetas de regalo son consideradas como ventas finales y no pueden ser devueltas o reembolsadas por dinero una vez compradas.

#### Política de devolución para compras por internet en MercadoLibre

Los cambios y devoluciones de artículos comprados en MercadoLibre.com no se realizan en tiendas. El cliente debe contactar directamente a MercadoLibre para solicitar información del proceso a seguir.

Direcciones Hidráulicas “Marco” se reserva el derecho de aceptar o rechazar los cambios y devoluciones dependiendo del estado de la mercancía.

#### PRECIOS Y FACTURAS

Última modificación: 22 de julio de 2021

#### PRECIO DEL PRODUCTO

Intentamos que la información en los sitios web sobre los productos de Direcciones Hidráulicas “Marco” sea lo más exacta posible. Sin embargo, Direcciones Hidráulicas “Marco” no garantiza que las descripciones de los productos u otros contenidos de los sitios web sean exactos, completos, confiables, actualizados o estén libres de errores. A pesar de los esfuerzos de Direcciones Hidráulicas “Marco”, es posible que debido a errores informáticos u otras causas, un producto que se ofrezca en cualquiera de los sitios web pueda presentar errores de precios o contener una inexactitud en su descripción. En el caso de que Direcciones Hidráulicas “Marco” determine que un producto tiene un error de precio o contiene una descripción

inexacta, Direcciones Hidráulicas “Marco” se reserva el derecho de tomar cualquier acción que juzgue conveniente y necesaria, a su criterio exclusivo, para rectificar el error. Usted acepta notificar de inmediato a Direcciones Hidráulicas “Marco” si detecta cualquier error o inconsistencia de precios o descripción en cualquier producto. Cuando realiza un pedido a través de cualquiera de los sitios web, está de acuerdo en cumplir con cualquier acción correctiva tomada por Direcciones Hidráulicas “Marco”.

#### FACTURAS

Lea nuestra Política de Facturación [www.marcohdh.mx/Política-de-Facturación](http://www.marcohdh.mx/Política-de-Facturación). Los archivos PDF y XML serán enviados a la dirección de correo electrónico que nos indique. A pesar de los esfuerzos de Direcciones Hidráulicas “Marco” es posible que debido a errores informáticos u otras causas, las facturas que se proporcionan en cualquiera de los sitios web pueda estar incorrecta o contener una inexactitud. En el caso de que Direcciones Hidráulicas “Marco” determine que una factura es incorrecta o contiene una inexactitud, Direcciones Hidráulicas “Marco” se reserva el derecho de tomar cualquier acción que juzgue conveniente y necesaria, a su criterio exclusivo, para rectificar el error. El cliente acepta notificar de inmediato a Direcciones Hidráulicas “Marco” si detecta cualquier error o inconsistencia en cualquiera de las facturas que le sean proporcionadas a través de cualquiera de los sitios web y a cumplir con cualquier acción correctiva tomada por Direcciones Hidráulicas “Marco”.

#### DESCARGOS

DIRECCIONES HIDRÁULICAS “MARCO” NO DECLARA NI GARANTIZA QUE LOS PRECIOS O FACTURAS EN CUALQUIERA DE LOS SITIOS WEB SEAN EXACTOS, COMPLETOS, CONFIABLES, ACTUALIZADOS, ESTÉN LIBRES DE ERRORES, SUJETOS A CORRECCIÓN. DIRECCIONES HIDRÁULICAS “MARCO” NO ES RESPONSABLE POR ERRORES TIPOGRÁFICOS U OMISIONES RESPECTO DE PRECIOS, LAS FACTURAS DE SU CUENTA, TEXTOS O FOTOGRAFÍAS.

AL ACCEDER A CUALQUIERA DE LOS SITIOS WEB, RECONOCE QUE LOS PRECIOS PODRÍAN NO SER EXACTOS Y QUE NECESITA CONTACTAR A SU REPRESENTANTE COMERCIAL DE DIRECCIONES HIDRÁULICAS “MARCO” O AL GERENTE DE TIENDA, SEGÚN CORRESPONDA, PARA OBTENER EL PRECIO CORRECTO. AL ACCEDER A CUALQUIERA DE LOS SITIOS WEB, RECONOCE TAMBIÉN QUE LAS FACTURAS DE SU CUENTA PODRÍAN NO SER EXACTAS Y QUE NECESITA CONTACTAR A SU REPRESENTANTE COMERCIAL DE DIRECCIONES HIDRÁULICAS “MARCO” O AL GERENTE DE TIENDA, SEGÚN CORRESPONDA, PARA OBTENER LA INFORMACIÓN CORRECTA DE LA CUENTA.

#### TU RESPONSABILIDAD Y RIESGOS

Es su responsabilidad exclusiva el evaluar la exactitud, integridad y utilidad de todas las opiniones, consejos, servicios, mercancías y otra información proporcionada a través de los sitios web o, de forma general, en Internet. Internet contiene materiales sin editar, algunos de los cuales tienen contenido sexual explícito o podrían resultarle ofensivos. Usted accede a tales materiales bajo su responsabilidad. Direcciones Hidráulicas “Marco” no tiene control sobre estos materiales y no acepta responsabilidad de ningún tipo sobre ellos.